



## **De Cliëntenraad van de Wiltzangk**

### **De Cliëntenraad**

Omdat de gast, de reden van het bestaan van de Wiltzangk is en de verzorging van de cliënt hoog in het vaandel staat, is er bij de Wiltzangk sprake van een Cliëntenraad.

### **Advies**

De Cliëntenraad mag gevraagd en ongevraagd advies geven over alle onderwerpen die zij van belang acht. De wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen geeft duidelijk aan over welke onderwerpen de directie advies moet vragen. Advies bij de Cliëntenraad inwinnen is verplicht als het gaat over: wijzigingen ten aanzien van voedsel, veiligheid, gezondheid en hygiëne, huisvesting en de ontspannings- en recreatiemogelijkheden voor de cliënten. Ook het aanstellen van nieuw personeel op bepaalde functies behoort tot het adviesgebied van de Cliëntenraad.

Kortom: de kwaliteit van de zorg is het belangrijkste aandachtspunt van de Cliëntenraad.

### **Samenstelling Cliëntenraad**

De Cliëntenraad is een team van vrijwilligers, bestaande uit (ex-)cliënten en/of hun verwanten.

De Cliëntenraad vergadert minimaal 4 keer per jaar, maar als daar aanleiding toe is frequenter.

Locatiemanager Els Jacobs wordt regelmatig uitgenodigd om toelichting te geven op het beleid en de toekomstplannen of om informatie te geven over de voortgang van punten die de Cliëntenraad heeft aangekaart en belangrijk vindt.

De Cliëntenraad is aangesloten bij de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) en kan ondersteuning van diens deskundigen inroepen.

### **Hoe komt de Cliëntenraad te weten wat uw wensen zijn?**

Op iedere locatie wordt minimaal eenmaal per 6 weken een huiskamervergadering georganiseerd. Deze vergaderingen worden veelal geleid door Els Jacobs of de eindverantwoordelijke voor die locatie. Tijdens die vergaderingen kunt u aangeven hoe u uw verblijf in de Wiltzangk ervaart en of er punten ter verbetering zijn.

Naast een notulist is er meestal iemand van de Cliëntenraad aanwezig om mee te luisteren. Op de dagen van de huiskamervergadering kunt u ook uw suggesties, ideeën of klachten bespreken met het aanwezige lid van de Cliëntenraad; vaak is een van de daartoe aangewezen cliëntenradleden voorafgaand aan en na afloop van de vergaderingen nog aanwezig. Schroom niet hem/haar/hen te benaderen.

De data van de huiskamervergaderingen in De Wiltzangk staan genoteerd op het witte bord in de huiskamer en de data voor de locatie en Eterna zijn bekend bij de manager ter plekke.

Mocht het lid van de Cliëntenraad onverhoopt verhinderd zijn, dan krijgt de Cliëntenraad haar informatie via de notulen van de huiskamervergaderingen.

### **Suggesties ?**

In geval u suggesties heeft voor de Cliëntenraad, kunt u dit op de volgende manieren doen:

- Bespreken met de cliëntenraad op de dag van de huiskamervergadering,
- Uitspreken tijdens de huiskamervergadering
- Laten weten via de interne post (Via de “Bus” bij de eetzaal van locatie De Wiltzangk
- Mail (laten) sturen naar: [cliëntenraad@wiltzangk.nl](mailto:cliëntenraad@wiltzangk.nl)

De Wiltzangk wil graag haar zorg- en dienstverlening blijven verbeteren. Aarzel dus niet uw suggesties naar voren te brengen!

### **Locaties:**

“De Wiltzangk” Mozartlaan 3, Bilthoven

“Puur Lage Vuursche” Koudelaan 25, Lage Vuursche

### **Leden van de Cliëntenraad**

Mevrouw D.M. Streumer

Mevrouw J.C.M. Pijnenburg

De heer J. Ariaans

Mevrouw K. van der Eerden

Mevrouw K. Iven

©2009//09