

Zorgvisie:

De Wiltzangk kiest voor een integrale benadering waarbij het unieke van het individu centraal staat en de gast als autonoom persoon benaderd wordt.

- **Integraal:** de mens is een geheel, bestaande uit biologische, psychische, sociaal-maatschappelijke en existentiële aspecten; alle elementen dienen in de zorg opgenomen te worden.
- **uniek:** geen mens is dezelfde, een ieder is uniek en waardevol: er dient dus zorg op maat te worden geboden waarbij een respectvolle bejegening centraal staat.
- **autonoom :** een mens kent in principe zichzelf het beste; zijn/haar persoonlijke behoeften en wensen vormen het uitgangspunt voor de zorg, waarborgen van de privacy is hierbij van essentieel belang.

De Wiltzangk streeft een natuurlijke weg tot herstel na. Dit houdt in dat de nadruk gelegd wordt op het hervinden van een natuurlijk evenwicht (=gezondheid), waarbij de genezende krachten van het organisme zelf gestimuleerd worden. Zo wordt niet de nadruk gelegd op de ziekte maar juist op de gezonde aspecten, de eigen fysieke en mentale capaciteiten van de mens. Het herwinnen van eigenwaarde en zelfvertrouwen is een belangrijke component bij elk herstel en evenwicht.

In onze benadering leidt de holistische visie tot een integratie van elementen die toegesneden is op de persoonlijke behoeften van de gast. De fysieke omgeving is daarbij even belangrijk als alle elementen van verzorging, verpleging, begeleiding en behandeling die geboden worden. Psychische, somatische en existentiële factoren zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden, alsmede met de sociale omgeving.

Praktische invulling van de zorgvisie

- **Integrale aspect:**
- biologische aspect:
 - zorg voor voeding, diëten mogelijk
 - lichamelijke verzorging/ondersteuning waarbij de zorg afgestemd wordt op de mogelijkheden en de wensen van de gast
 - vrij gebruik van gemeenschappelijke ruimtes en tuin
 - medische en verpleegkundige zorg

- psychische aspect:
 - veiligheid bieden voor de kwetsbaarheid
 - ongedwongen aandacht en ruimte
 - luisterend oor voor levensverhaal
 - themagesprekken, bijv. rouwverwerking
 - creatieve activiteiten
 - therapeutisch touch
- sociaal-maatschappelijk aspect:
 - deelname activiteiten en dagstructuur; gezamenlijke koffie en maaltijden, begeleiding neemt deel aan de maaltijd
 - Zelfstandigheid bevorderen, afspraken zelf laten regelen en organiseren
 - Ruime bezoektijden
 - Vrij om in- en uit te gaan
 - Gemoedelijke sfeer (er wordt zoveel mogelijk in burgerkleding gewerkt)
 - Mogelijkheid gebruik te maken van poliklinische faciliteiten
 - Nazorg regelen
- existentieel aspect:
 - gesprekken waarin zingevingvragen centraal staan
 - therapeutisch touch
- **Uniek:**
 - de gast blijft gedurende het hele verblijf betrokken en verantwoordelijk voor zijn/haar herstel
 - binnen de grenzen van de Wiltzangk tegemoet komen aan wensen en gewoontes, welke dagelijks wisselend kunnen zijn (bijv: de tijd waarop de gast hulp wil bij de verzorging). Er is respect voor de eigenheid van de gast.
 - zorg op maat vindt plaats op alle aspecten
 -
- **autonomie**
 - zie bovengenoemde punten

Doelgroepen binnen de Wiltzangk:

- postoperatieve zorg
- overbruggingszorg
- chronisch zieken
- time-out

Met name deze laatste doelgroep, waarbij gasten voor een time-out komen is het vaak niet mogelijk om gebruik te maken van een R.I.O. indicatie toch is het voor deze groep van belang om een time-out te hebben. In Nederland zijn er nauwelijks voorzieningen voor deze doelgroep, de Wiltzangk heeft een belangrijke functie op dit gebied.

50 % van de gasten die op de Wiltzangk komen, komen voor een time-out. Hiervan kan 30 % geen gebruik maken van een R.I.O. indicatie.

Momenteel kunnen er maximaal 4 gasten opgenomen worden met de indicatie overbruggingszorg, dit om dichtslibben te voorkomen en ruimte te houden voor overige zorgvragen.

Kwaliteiten van de medewerkers:

- flexibele houding
- kunnen bewaken van eigen en andermans grenzen
- professionele nabijheid
- levenservaring
- kennis van zowel lichamelijk als psychische aandoeningen
- verantwoordelijkheid kunnen dragen
- holistische visie uit kunnen dragen
- open sfeer creëren

team bestaat uit verpleegkundigen, verzorgenden en helpenden

Hierbij een aantal voorbeelden waarin onze visie tot uitdrukking komt:

- er wordt geklopt en gewacht op antwoord voordat een kamer wordt en van de gast.
- Persoonlijke onderwerpen worden in een aparte ruimte besproken met de gast
- De gasten worden aangesproken met meneer of mevrouw en U
- Gasten worden uitgenodigd en er wordt overlegt met de gast. De gast neemt beslissingen.
- Er wordt in bijzijn van andere gasten niet gesproken over een gast.
- Er wordt geen informatie aan derden doorgegeven zonder toestemming

